



¿ En qué consiste exactamente el Elearning?

Es una forma de **educación a distancia** basada en el **desarrollo** de las nuevas **Tecnologías** de la **Información**, e **Internet**. Se pone a disposición del alumno un **entorno de aprendizaje virtual** donde de manera fácil puede encontrar: **materiales formativos**, **elementos multimedia**, herramientas para comunicación con el profesor, otros alumnos, test, cuestionarios...



¿Qué es la Plataforma?

La **Plataforma de Teleformación**, también **LMS: Learning Management System (Sistema de Administración del Aprendizaje)**, es el entorno **digital** donde se llevan a cabo las **acciones Elearning**. El **alumno** accede con sus **claves** y allí puede encontrar todo el **material digital** y las **herramientas** propias de la **Teleformación**. La Plataforma permite **registrar** todos sus **accesos** y **ayudarle** en el seguimiento y adecuada evolución de su acción formativa.



No puedo acceder a la Plataforma

¿Estoy introduciendo **correctamente usuario y contraseña**?
Por favor confirme que están escritas respetando las claves. La Plataforma **distingue** entre **mayúsculas** y **minúsculas**.



¿Tengo los requerimientos mínimos?

Puedo comprobarlo de manera sencilla con un **Test previo** de su **ordenador**. **Disponible** en el enlace:

<http://www.areaslearning.es/index/requerimientos/requerimientos.html>



No puedo bajarme algunos archivos.

¿Tengo adecuadamente instalado **Adobe PDF** en su última versión?
Puedo descargarlo fácilmente desde Internet en:

http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_servertime.html



No puedo ver correctamente alguno de los contenidos del Curso.

¿Tiene mi ordenador actualizado el último **lector** de **Flash**?

También puedo descargarlo gratuitamente desde Internet:

<http://get.adobe.com/es/flashplayer/thankyou/>



JAVA ¿Qué es la Máquina Virtual de Java?

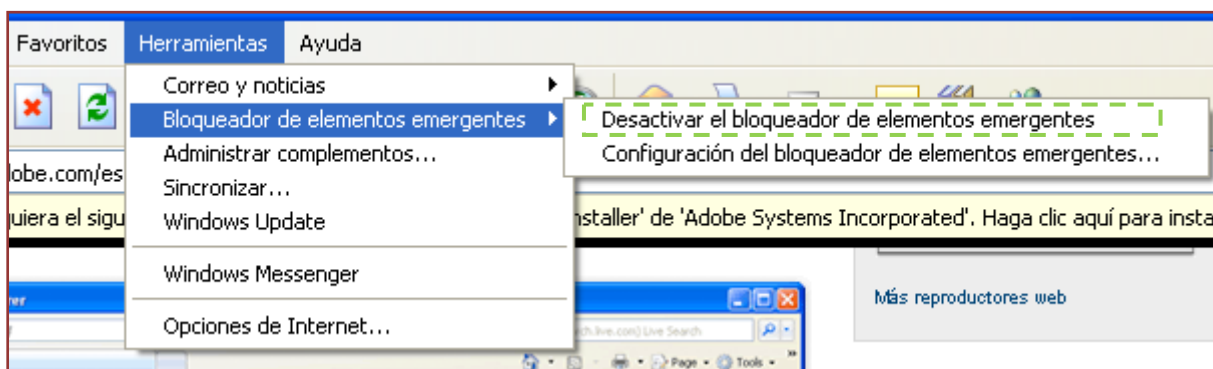
La **JVM (Java Virtual Machine)** es una **aplicación** que permite que su **ordenador** pueda **ejecutar correctamente programas y utilidades** desarrollados en el lenguaje **JAVA**. La **Plataforma** y muchos de sus **Cursos** utilizan esa **tecnología**. Si no lo tiene aún instalado puede **encontrarlo** en:

<http://www.java.com/es/download/>



¿Está impidiendo mi Explorador de Internet que se vean nuevas ventanas?

A veces los **exploradores** (Internet Explorer, Mozilla...) están **configurados** para impedir que se **abran nuevas ventanas** (elementos emergentes). Esto puede impedir el adecuado visionado de los **Cursos** Elearning. Puede evitarlo de manera sencilla abriendo:



Herramientas / Bloqueador de elementos emergentes /
Desactivar el bloqueador de elementos emergentes.